**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2025**

**Odlehčovací služba**

**Název: Odlehčovací služba ŽIVOTa 90 (dále jen odlehčovací služba)**

**Sociální služba: odlehčovací služba**

1. **Definice služby**

Odlehčovací služba je poskytována v Životě 90 pobytovou a ambulantní formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Odlehčovací služba je registrovanou sociální službou u Ministerstva práce a sociálních věcí. Číslo registrace je 4535746.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
4. poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
6. sociálně terapeutické činnosti,
7. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
8. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
9. **Poslání služby**

Posláním odlehčovací služby je pomoc pečujícím osobám či rodině klienta tak, aby zregenerovaly síly a získaly nezbytný odpočinek. Poskytujeme krátkodobý pobyt seniorům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí. Ke každému našemu klientovi přistupujeme s individuální péčí. Snažíme se mobilizovat jeho schopnosti a dovednosti prostřednictvím různých aktivit v rámci sociálně terapeutické činnosti. Snažíme se pro klienta vytvořit prostředí a životní podmínky, které by se co nejvíce blížily domácímu prostředí, a to vše při maximální podpoře klienta v soběstačnosti a snaze o jeho další rozvoj, s ohledem na individualitu a specifické potřeby.

Hlavním úkolem služby je odlehčit pečujícím osobám a rodinám tak, aby měly možnost odpočinku a získání nových sil pro další péči o svého blízkého. Úkolem je poskytovat kvalitní sociální službu s rehabilitačními a aktivizačními prvky podle výběru a přání klienta. Cílem je, aby opouštěl službu v dobré psychické a fyzické formě do domácího prostředí, kde na něj čeká odpočatá pečující osoba.

1. **Cíle odlehčovací služby na rok 2025**
2. Dosáhnout vyšší podpory pečujících navýšení obložnosti (včetně opakovaných pobytů), šířit informace o odlehčovací službě prostřednictvím webových stránek, medií, nabízením letáků cílovým skupinám, účastí na akcích zaměřených na sociální témata a zejména úzkou spoluprací mezi všemi sociálními službami Života 90.
3. Poskytovat celodenní péči klientům s vyšší potřebností péče.
4. Dbát na vzájemnou kvalitní komunikaci mezi personálem, která vede ke zkvalitnění péče o klienta.
5. Naplnit profesní vzdělávání pracovníků dle jejich požadavků s ohledem na možnosti a potřeby organizace. Každý zaměstnanec na začátku kalendářního roku uvede témata, která umožní dovzdělávání a zdokonalování v sociální práci.
6. Realizovat supervize pro všechny pracovníky odlehčovací služby, zároveň se však soustředit na individuální potřeby zaměstnanců v souvislosti se supervizemi.

**Dlouhodobé cíle odlehčovací služby**

1. Zvyšovat kvalitu individuálně poskytovaných služeb.
2. Poskytovat služby fyzioterapie a ergoterapie (týká se i poradenství v těchto oblastech), psychologické poradenství.
3. Flexibilní přístup zejména u klientů s vyšší potřebou péče.
4. Udržovat standard prostředí (domácí a příjemná atmosféra).

**Cílová skupina služby**

Cílovou skupinou jsou senioři, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Do cílové skupiny jsou rovněž zahrnuti rodinní příslušníci (realizátoři neformální péče) a jiné osoby, které se podílejí svými aktivitami na udržení důstojného a kvalitního života seniora.

**Jedná se o**

1. seniory, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí za podpory své rodiny či jiných blízkých pečujících osob (neformální péče),
2. rodiny opečovávaných osob,
3. jiné pečující osoby.

**Věková struktura**

1. senioři ve věku nad 60 let.

**Komu není služba určena**

Služba není určena osobám, které nesplňují výše definované podmínky a občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, případně přímou odbornou lékařskou péči.

1. **Zásady a principy poskytování služby**
2. odbornost a profesionalita,
3. nezávislost,
4. ochrana klienta před předsudky, diskriminací a všemi formami zneužívání, komplexnost,
5. dodržování základních lidských práv,
6. respektování individuálních potřeb,
7. respektování přání a volby, respektování odmítnutí služby,
8. zachování důstojnosti klienta, vzájemná tolerance a diskrétnost,
9. zachování mlčenlivosti,
10. individuální přístup, možnost anonymity, zajištění bezpečí a soukromí klienta,
11. transparentnost služby,
12. srozumitelnost při nabídce a poskytování služby,
13. postup v souladu s etickým kodexem Života 90.
14. **Formy a způsoby poskytování služby**

Pobytová forma funguje nepřetržitě 24 hodin včetně víkendů a svátků.

Ambulantní forma je k dispozici vždy od pondělí do pátku v době od 8:00 do 17:00 hodin.

Odlehčovací služba je poskytována na základě ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Odlehčovací služba je poskytována organizací Život 90 na adrese Karolíny Světlé 18/286 v Praze 1.

S klientem je jednáno vstřícně a empaticky. Při svém prvním kontaktu klient dostává potřebnou pomoc a informace o poskytované službě, popř. o dalších dostupných možnostech pomoci v rámci organizace či mimo ni.

Odlehčovací centrum má zpracovány pracovní postupy k zajištění řádného průběhu služby.